

VAGAS

Estagiário Logística

Área: Customer Service

Dar suporte ao time do LINC no atendimento aos clientes via telefonemas e-mails, na recepção, digitação e confirmação de pedidos recebidos. Efetuar follow ups nas áreas ligadas ao processo, prover informações e relatórios os quais lhe forem solicitados por gerentes e clientes.

Requerida

- Cursando Administração, Comércio Exterior, Negócios Internacionais, Economia com previsão conclusão a partir de 2020;
- Conhecimentos em pacote Office e Excel.

Desejável

- Inglês e/ou Espanhol;
- Experiência na área de Gestão e Atendimento ao cliente;
- Conhecimento da ferramenta QAD.

Responsabilidades

- Recepção de pedidos os quais foram negociados com os clientes;
- Administrar os pedidos de acordo com a política comercial aprovada pelo diretor de vendas e procedimentos Delphi;
- Acompanhamento e envio de ordens as quais o sistema trava automaticamente por, pendências financeiras, limite de crédito excedido ou endereço desatualizado;
- Liberação de ordens, de acordo com a política comercial cadastrada no sistema, e acordo feito com o cliente;
- Acompanhamento de cadastros de, novos clientes, descontos, e compensações de impostos;
- Follow up de recebimento de itens críticos para atendimento de ordens;
- Prover métricas ao setor.

Enviar currículos para e-mail: monise.mosna@delphi.com

Prazo para inscrição: 03/12/2018